

# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

## на оказание услуг по карте клиента «GLOBALAC Info»

05 января 2015г.

г. Минск

Настоящая Публичная оферта (далее по тексту Оферта) является официальным предложением Общества с ограниченной ответственностью «ГлобалакАссист» (ООО «ГлобалакАссист»), в адрес любого физического лица, обладающего дееспособностью и необходимыми полномочиями, заключить Договор на условиях и в порядке, установленном данной Офертой и действующим законодательством Республики Беларусь, и содержит все необходимые условия Договора и порядок оказания услуг.

Действующая Оферта размещена в сети Интернет на сайте <http://globalac.by>

### 1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Для целей, предусмотренных настоящей Публичной офертой используются следующие определения и понятия:

1.1.1. Автомобильная дорога - объект транспортной инфраструктуры общего пользования, в соответствии с Законом Республики Беларусь от 2 декабря 1994г. № 3434-ХІІ «Об автомобильных дорогах и дорожной деятельности», предназначенный для движения транспортных средств и включающий в себя земельные участки, которые предназначены для размещения конструктивных элементов автомобильной дороги, дорожных сооружений и на которых располагаются или могут располагаться объекты дорожного сервиса.

1.1.2. Активация карты – сообщение Исполнителю Клиентом или Партнером Исполнителя определенной информации (Учетная информация) о Клиенте для внесения в базу данных Клиентов Исполнителя в объеме и порядке, установленном данной офертой.

1.1.3. Акцепт – любое законное приобретение Клиентом неактивированной Карты. Совершая акцепт, Клиент полностью и безоговорочно присоединяется к условиям Договора, изложенным в Оферте, без каких-либо исключений или оговорок.

1.1.4. Дисконтная программа – заключение Исполнителем соглашения с Партнерами в целях обеспечения предоставления Клиенту скидок при реализации товаров, выполнении работ (оказании услуг) Партнерами в порядке и на условиях, предусмотренных соответствующими соглашениями между Исполнителем и Партнером.

1.1.5. Договор – соглашение, заключенное между Исполнителем и Клиентом в результате акцепта Клиентом Оферты (в редакции, действующей на момент заключения Договора), на условиях предусмотренных ей и в порядке, установленном п. 3 ст. 408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь.

1.1.6. Инцидент по карте (Инцидент) - событие, возникшее после активации Карты, непосредственно перед обращением Клиента к Исполнителю за получением услуг в рамках Наполнения карты в результате движения Транспортного средства по Автомобильной дороге в Зоне оказания услуг и/или с участием Транспортного средства, произошедшее с участием Клиента, при котором Транспортному средству причинены механические повреждения, исключающие возможность его самостоятельного передвижения, либо если такое передвижение может повлечь возникновение дополнительных механических и/или иных повреждений, или причинение вреда. К Инцидентам по Карте клиента в рамках настоящей оферты относятся неисправность транспортного средства, возникшая в Зоне оказания услуг после Активации карты, непосредственно перед обращением Клиента к Исполнителю за получением услуг в рамках Наполнения карты, а также событие, возникшее после Активации карты, непосредственно перед обращением Клиента к Исполнителю за получением услуг в рамках Наполнения карты в результате воздействия посторонних предметов, действий третьих лиц, дорожно-транспортного происшествия или стихийных бедствий, событие произошедшее на Автомобильной дороге, повлекшее такие же последствия.

1.1.7. Зона оказания услуг – автомобильные дороги общего пользования на территории Республики Беларусь, за исключением лесов, полей, степей и иной территории с отсутствием проходимых дорог для легкового транспорта, в пределах которой Исполнитель оказывает Клиенту услуги, выполняет работы, указанные в Оферте.

1.1.8. Исполнитель - Общество с ограниченной ответственностью «ГлобалакАссист» (ООО «ГлобалакАссист»), Республика Беларусь.

1.1.9. Карта клиента (Карта) – пластиковая карта с уникальным тринадцатизначным номером, полученная Клиентом на законном основании от Исполнителя или Партнера Исполнителя, подтверждающая право Клиента на получение от Исполнителя услуг или информации в рамках Наполнения карты, на условиях и в порядке, предусмотренных настоящей Офертой.

1.1.10. Клиент – дееспособное физическое лицо, акцептировавшее данную Оферту и заключившее таким образом Договор с Исполнителем.

1.1.11. Оферта (публичная оферта) - публичное предложение Исполнителя, содержащее предмет и все существенные условия Договора, заключить Договор на указанных в предложении условиях, адресованное любому физическому лицу, обладающему дееспособностью и необходимыми полномочиями, в соответствии с положениями статьи 407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь, в редакции, действующей на момент заключения Договора.

1.1.12. Наполнение карты (пакет услуг) – объем и условия работ и услуг, оказываемых Исполнителем Клиенту по Карте клиента на условиях и в порядке, установленном Офертой.

1.1.13. Партнер Исполнителя (Партнер) – юридическое или физическое лицо, не являющееся клиентом Исполнителя, и осуществляющее с ним взаимодействие на основании и в порядке, предусмотренном соглашениями, заключенными между Исполнителем и Партнером.

1.1.14. Техническое транспортное средство – принадлежащее Исполнителю, либо Партнеру Исполнителя, на законном основании устройство, предназначенное для перевозки по дорогам людей, грузов или оборудования, установленного на нем, приводимое в движение двигателем и предназначенное для проведения работ, на условиях и в порядке, установленном Договором и действующим законодательством.

1.1.15. Транспортное средство – принадлежащее Клиенту на законном основании устройство, приводимое в движение двигателем, предназначенное для перевозки по дорогам людей, грузов и/или оборудования, установленного на нем, отвечающее требованиям соответствующих стандартов, правил технической эксплуатации, инструкций заводов-изготовителей и другой нормативно - технической документации и действующему законодательству, указанное Клиентом в Учетной информации для Активации карты, являющееся объектом работ и/или услуг, оказываемых Исполнителем, в порядке и на условиях установленных настоящей Офертой, за исключением:

- транспортных средств, марки «Газель», «Соболь»;
- мотоциклов, мопедов и велосипедов;
- квадроциклов, снегоходов;
- гужевых повозок;
- транспортных средств, созданных на базе автомобилей, характеризующихся совокупностью своих конструктивных признаков как «легковой» или «пикап», разрешенной максимальной массой более трёх тысяч пятисот килограмм;
- автобусов;
- транспортных средств, характеризующихся совокупностью своих конструктивных признаков как «минивэн» или «микроавтобус», разрешенной максимальной массой более трех с половиной тысяч килограмм;
- транспортных средств, характеризующихся совокупностью своих конструктивных признаков как «гоночные» и/или предназначенные к использованию, и/или используемые в спортивных и иных подобных мероприятиях;
- транспортных средств, используемых в качестве такси;
- транспортных средств, используемых в коммерческих целях (аренда, прокат, лизинг,

залог и пр.);

- транспортных средств, с момента выпуска которых прошло более двадцати лет;
- транспортных средств, выпущенных в количестве менее чем сто единиц;
- транспортных средств, не прошедших в установленном порядке государственный технический осмотр к моменту обращения Клиента к Исполнителю.

1.1.16. Учетная информация - информация о Клиенте, сообщаемая Клиентом Исполнителю для Активации Карты, в объеме и порядке, установленном п. 6.1. данной Оферты.

1.1.17. Штатное оборудование транспортного средства – оборудование Транспортного средства, предусмотренное предприятием-изготовителем в качестве элемента конструкции данного транспортного средства.

1.1.18. Эвакуатор – специализированное автотранспортное средство, принадлежащее Исполнителю или партнеру Исполнителя, технически и конструктивно предназначенное для погрузки, разгрузки и перевозки других транспортных средств посредством полной или частичной погрузки либо буксировки, в порядке, установленном требованиями инструкции по эксплуатации данного специализированного автотранспортного средства и действующим законодательством. К эвакуаторам, в целях настоящих правил могут быть приравнены Технические транспортные средства.

1.2. Исполнитель на основании акцепта Клиентом данной Оферты и в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, заключает с Клиентом Договор на условиях данной Оферты.

1.3. Клиентом компании может быть любое дееспособное физическое лицо.

1.4. Договор между Клиентом и Исполнителем, заключенный на основании настоящей Оферты, действует на территории Республики Беларусь, за исключением территорий вооруженных конфликтов, войн, чрезвычайных положений;

1.5. Исполнитель выполняет работы, оказывает услуги и содействует в получении скидок и иных подобных преимуществ на основании Договоров, заключенных Исполнителем с Партнерами, в порядке и на условиях, установленных настоящей Офертой, исключительно Клиентам Исполнителя.

1.6. Факт любого законного приобретения Клиентом неактивированной Карты является полным и безоговорочным акцептом (принятием) настоящей Оферты, означающим, что лицо, приобретшее Карту, считается ознакомившимся с условиями настоящей Оферты и, в соответствии с п.3 ст. 408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь рассматривается как лицо, вступившее с Исполнителем в договорные отношения в соответствии с условиями данной Оферты.

1.7. Физическое лицо, произведшее акцепт Оферты, становится Клиентом, а Исполнитель и Клиент совместно – Сторонами договора.

1.8. В случае внесения изменений в законодательство Республики Беларусь, затрагивающих правоотношения Сторон по этой оферте, они подлежат приведению в соответствие со вновь принятыми нормативными актами с момента их вступления в законную силу. Условия, не оговоренные в Оферте, регламентируются действующим законодательством Республики Беларусь.

1.9. Публичный договор, совершенный в вышеописанном порядке, считается заключенным в простой письменной форме (п.2, п.3 ст.404 и п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь), и соответственно не требует оформления на бумаге и обладает полной юридической силой.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА. НАПОЛНЕНИЕ КАРТЫ

2.1. Предметом настоящей Оферты является предложение заключить Договор на оказание Исполнителем услуг Клиенту в объеме и порядке, установленным настоящей Офертой.

2.2. В рамках Наполнения карты, Исполнитель выполняет (оказывает) по заказу Клиента круглосуточно следующие виды работ, (услуг) и предоставляет Заказчику следующую информацию:

2.2.1. эвакуация Транспортного средства Клиента при Инциденте, а именно дорожно-транспортном происшествии (разово);

2.2.2. эвакуация Транспортного средства Клиента при Инциденте, а именно в случае поломки (разово);

2.2.3. справочно-консультационная помощь.

2.3. Исполнитель может заключать договора с Партнерами исполнителя с целью предоставления Клиентам скидок при реализации товаров или оказании услуг Партнерами Исполнителя (далее по тексту «Дисконтная программа»)

2.4. Работы и услуги, связанные с выполнением мероприятий, указанных в п.2.2. настоящей Оферты, кроме справочно-консультационных услуг, выполняются при условии нахождения Транспортного средства в Зоне оказания услуг.

2.5. В соответствии с условиями, указанными в п.2.4 Оферты, в рамках Наполнения карты перемещение при Инциденте Транспортного средства Клиента, а именно дорожно-транспортном происшествии, посредством Эвакуатора производится Исполнителем в пределах территориальных границ Республики Беларусь; перемещение при Инциденте Транспортного средства Клиента, а именно в случае поломки, посредством Эвакуатора производится Исполнителем в пределах границ областного города (г. Минск, г. Брест, г. Витебск, г. Гомель, г. Гродно, г. Могилев).

2.6. Наполнение карты, указанное в пункте 2.2. настоящей Оферты, включает в себя, кроме случаев, установленных пунктами п.2.11. и 2.13. настоящей оферты, следующие виды работ и услуг:

2.6.1. в рамках эвакуации Транспортных средств, не менее чем один из следующих видов работ и услуг:

2.6.1.1. помещение полностью или частично Транспортного средства на Эвакуатор, закрепление Транспортного средства на Эвакуаторе, либо закрепление буксировочного троса на Транспортном средстве в целях буксировки в соответствии с требованиями действующего законодательства, инструкции по эксплуатации данного Транспортного средства и требованиями техники безопасности, либо закрепление устройства, обеспечивающего жесткую сцепку между Эвакуатором и Транспортным средством в целях буксировки в соответствии с требованиями действующего законодательства, инструкции по эксплуатации данных транспортных средств и требованиями техники безопасности;

2.6.1.2. перемещение Транспортных средств посредством Эвакуатора в место, указанное Клиентом, в границах территории, указанной в п. 2.5. настоящей Оферты, с учетом требований настоящей Оферты, действующего законодательства и инструкций по эксплуатации Транспортного средства и Эвакуатора;

2.6.1.3. перемещение Транспортного средства с Эвакуатора на землю и/или поверхность искусственного сооружения, либо отцепление буксировочного троса, либо устройства, обеспечивающего жесткую сцепку между Транспортным средством и Эвакуатором в целях оставления Транспортного средства в месте, указанном Клиентом, в границах территории, указанной в п.2.5. настоящей Оферты, с учетом требований настоящей Оферты, действующего законодательства и инструкций по эксплуатации Транспортного средства и Эвакуатора;

2.6.1.4. проведение работ по извлечению Транспортных средств из труднодоступных мест, в случае наличия у Исполнителя либо у Партнера исполнителя соответствующей технической возможности.

2.6.2. в рамках справочно-консультационной помощи, не менее чем один из следующих видов работ и услуг:

2.6.2.1. представление силами операторской службы Исполнителя справочной информации, имеющейся в базе данных Исполнителя;

2.6.2.2. осуществление консультаций по телефону по вопросам:

2.6.2.2.1. совершения регистрационных действий, эксплуатации, обслуживания и ремонта транспортных средств;

- 2.6.2.2.2. по иным вопросам в области автомобильного транспорта, в том числе по вопросам взаимоотношений с правоохранительными органами и иными организациями в сфере автомобильного транспорта и эксплуатации транспортных средств.
- 2.6.2.3. - оказание услуги «Консьерж»:
- 2.6.2.3.1. предоставление консультационной поддержки в подборе автосервисов, шиномонтажей, автомоек, автозапчастей, проката автомобилей;
- 2.6.2.3.2. бронирование гостиниц, железнодорожных и авиабилетов.
- 2.6.2. в рамках Дисконтной программы Клиенту оказывается:
- 2.6.2.1. содействие в предоставлении скидок и иных приоритетов при реализации товаров, выполнении работ (оказания услуг) Партнерами Исполнителя в порядке и на условиях, предусмотренных соответствующими соглашениями между Исполнителем и Партнером. Информация о действующих Дисконтных программах размещается в сети Интернет по адресу <http://globalac.by>
- 2.7. Карта оформляется на 1 (одно) Физическое лицо, данные о котором указаны в учетных данных (пункт 6.1 Оферты) при Активации карты.
- 2.8. Любые услуги, в рамках Наполнения карты выполняются по требованию Клиента при наличии технической и физической возможности их выполнения, при условии отсутствия у Исполнителя стационарного сервисного оборудования.
- 2.9. Любые работы, выполняемые по требованию Клиента в рамках Наполнения карты, выполняются только в его присутствии и только при предъявлении Клиентом Карты клиента, водительского удостоверения, свидетельства о регистрации Транспортного средства, документов, подтверждающих законность владения Транспортным средством, сертификата с отметкой о своевременном прохождении государственного технического осмотра автомобиля, договора обязательного страхования гражданской ответственности.
- 2.10. В исключительных случаях, когда в результате Инцидента Клиент по состоянию здоровья не может присутствовать в месте оказания услуг/выполнения работ, либо предоставить документы, оговоренные в п.2.9, при условии, что у Исполнителя есть достоверные данные о желании Клиента получить указанные услуги/работы, Исполнитель вправе оказать Клиенту услуги, выполнить работы в рамках экстренной технической помощи, и/или эвакуации Транспортного средства. При этом в рамках эвакуации Транспортного средства Исполнитель доставляет транспортное средство Клиента по адресу, указанному Клиентом при Активации карты в Учетных данных в соответствии с пунктом 6.1. Оферты.
- 2.11. Исполнитель вправе отказать полностью или частично от выполнения любых работ и услуг, проводимых в рамках Наполнения карты, если такое выполнение затруднено или невозможно в силу ограничения доступа к транспортному средству сотрудников Исполнителя и/или Партнера или выполнение таких работ связано с возникновением опасности причинения вреда.
- 2.12. Исполнитель не несет ответственности, за причинение Клиенту морального ущерба, упущенной выгоды, простоя, потери дохода и других косвенных и коммерческих потерь, убытков и расходов в том числе: штрафов за проживание в гостинице во время ремонта Транспортного средства, командировочных расходов, убытков, связанных со сроками поставки товаров и т.д., если эти последствия не вызваны виновными действиями Исполнителя.
- 2.13. В соответствии с настоящей Офертой Исполнитель не несет ответственности и вправе отказать Клиенту в выполнении работ и/или оказании услуг, предусмотренных в Оферте, в случаях:
- 2.13.1. умышленных действий Клиента, лица допущенного к управлению Транспортным средством, указанным в Учетной информации, пассажиров этого Транспортного средства, направленных на наступление события, предусмотренных Офертой, либо при совершении или попытке совершения указанными лицами преступления или иного противоправного деяния;
- 2.13.2. при обращении Клиента:
- 2.13.2.1. не допущенного к управлению данным Транспортным средством;

- 2.13.2.2. не имеющего права управления транспортными средствами соответствующей категории;
  - 2.13.2.3. не имеющего документов, подтверждающих право владения, пользования и/или распоряжения данным Транспортным средством;
  - 2.13.2.4. находящегося в состоянии любой формы алкогольного, наркотического или токсического опьянения или под воздействием медикаментозных препаратов, применение которых противопоказано при управлении транспортными средствами, а также, если Клиент отказался пройти медицинское освидетельствование (экспертизу).
  - 2.13.3. противоправных действий Клиента, третьих лиц в отношении работника Исполнителя и/или Партнера, а равно при законных требованиях уполномоченных должностных и/или иных лиц о прекращении выполнения работ или об отказе от их выполнения;
  - 2.13.4. при нахождении Транспортного средства вне Зоны оказания услуги;
  - 2.13.5. обращения Клиента вне срока действия Договора;
  - 2.13.6. при изъятии в установленном порядке водительского удостоверения (временного разрешения на право управления транспортными средствами и копии протокола об административном правонарушении), выданных в установленном порядке;
  - 2.13.7. при наличии признаков нахождения Клиента в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения или под воздействием медикаментозных препаратов, выполнение любых работ и/или выполнение услуг приостанавливается до документального подтверждения факта отсутствия данных признаков, либо до момента прекращения действия указанных веществ;
  - 2.13.8. использования Транспортного средства, указанного в Учетной информации, в соревнованиях, испытаниях или для обучения вождению;
  - 2.13.9. сдачи Транспортного средства, указанного в Учетной информации, в аренду, прокат или залог, если иное не установлено дополнительным соглашением Сторон;
  - 2.13.10. нарушения Клиентом или иным лицом правил эксплуатации Транспортного средства, указанного в Учетной информации, в том числе использование технически неисправного Транспортного средств, Транспортного средства, не прошедшего государственный технический осмотр в установленном порядке, нарушения правил пожарной безопасности, правил перевозки и хранения огнеопасных и взрывоопасных и иных опасных веществ, и/или тяжеловесных грузов и предметов, требований безопасности при перевозке грузов;
  - 2.13.11. воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
  - 2.13.12. военных действий, маневров или иных военных мероприятий, гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок, конфискации, изъятия, реквизиции, ареста или уничтожения транспортного средства указанного в Учетной информации по распоряжению государственных органов;
  - 2.13.13. не сообщения Клиентом в установленном настоящей Офертой порядке сведений об изменении/несоответствии учетных данных, сообщенных Клиентом при Активации карты;
  - 2.13.14. при фактическом отсутствии у Клиента Карты на момент оказания услуги.
- 2.14. Решение об объеме, виде выполняемых в рамках Наполнения карты работ и услуг, а также об ограничении исполнения или отказе от исполнения полностью или частично принимается уполномоченным сотрудником Исполнителя и/или Партнера в зависимости от имеющихся условий, наличия возможности и с учетом волеизъявления Клиента, в соответствии с действующим законодательством, и настоящей Офертой. Исполнитель оставляет за собой право отказать полностью или частично в оказании услуг Клиенту при наличии подозрений о мошеннических или иных противоправных действий Клиента и/или третьих лиц по отношению к Исполнителю и/или третьим лицам.

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

#### 3.1. Клиент имеет право:

- 3.1.1. заказывать, приобретать и пользоваться услугами Исполнителя, получать справочно-консультационную информацию, пользоваться услугой «Консьерж» и

Дисконтной программой в соответствии с порядком, предусмотренным разделом 2 настоящей Оферты;

3.1.2. сообщать сотрудникам Исполнителя и/или Партнерам Исполнителя обо всех недостатках работ, справочно-консультационной информации, услуги «Консьерж» и/или Дисконтной программы;

3.1.3. в любое время расторгнуть Договор с Исполнителем на основании и в порядке, предусмотренном настоящей Офертой и действующим законодательством.

3.2. Клиент обязан:

3.2.1. лично заказывать, приобретать и пользоваться услугами Исполнителя и предоставленной Исполнителем справочно-консультационной информацией, их плодами и результатами;

3.2.2. Активировать Карту клиента в течение 30 (тридцати) дней с момента ее приобретения в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

3.2.3. обеспечить достоверность Учетной информации, сообщаемой сотруднику Исполнителя и/или Партнера при оказании услуги и при Активации карты в порядке, предусмотренном в п.6.1. настоящей Оферты;

3.2.4. при заказе услуги и/или работы, сообщать сотруднику Исполнителя и/или Партнера полную и достоверную информацию о характеристиках заказываемых услуг или работ, а также о необходимом месте их получения;

3.2.5. осуществлять Заказ услуг по Карте клиента путем обращения к Исполнителю по телефону 8-801-100-78-78;

3.2.6. перед началом выполнения работ и/или оказания услуг, предусмотренных настоящей Офертой, предъявить сотруднику Исполнителя и/или Партнера по первому требованию Карту Клиента (кроме случаев, предусмотренных настоящей Офертой), водительское удостоверение соответствующей категории (временное разрешение и копию протокола об административном правонарушении в случае изъятия водительского удостоверения в установленном порядке), свидетельство о регистрации данного Транспортного средства, документы, подтверждающие право владения, пользования или распоряжения данным Транспортным средством, сертификат с отметкой о своевременном прохождении государственного технического осмотра автомобиля, договор обязательного страхования гражданской ответственности;

3.2.7. своевременно проверять объем и качество выполненных работ (оказанных услуг) и принимать их в порядке, предусмотренном настоящей Офертой;

3.2.8. после окончания выполнения работ подписать все документы, оформляемые сотрудником Исполнителя и/или Партнера, а при несогласии с данными, содержащимися в документах, оформляемых по окончании работ, или неудовлетворенности качеством услуг немедленно сообщить об этом Исполнителю по телефону 8-801-100-78-78, указанному на Карте Клиента, и/или письменно изложить свои возражения в оформляемых документах;

3.2.9. выполнять все рекомендации, данные ему представителями Исполнителя и/или Партнерами исполнителя, касающиеся оказываемых Исполнителем услуг;

3.2.10. сообщать Исполнителю обо всех изменениях в Учетных данных в течение 3 (трех) рабочих дней с момента наступления изменений Учетных данных. В случае неисполнения Клиентом этой обязанности в установленный срок, Учетные данные считаются правильными, и Исполнитель не отвечает за последствия, вызванные несоответствием Учетных данных фактической информации;

3.2.11. содержать Транспортное средство, указанное в Учетной информации, в исправном состоянии, принимать меры предосторожности в целях предотвращения причинения ущерба Транспортному средству;

3.2.12. не передавать активированную Карту третьим лицам;

3.2.13. при утрате Карты по любой причине, сообщить об этом Исполнителю в любой доступной форме в течение 3 (трех) рабочих дней с момента ее утраты. Восстановление утраченной Карты производится Исполнителем по письменному обращению Клиента и только после уплаты Клиентом штрафа в размере, равном фактической стоимости восстановления Карты, но не менее 50 000 (пятидесяти тысяч) рублей;



3.2.14. выполнять условия настоящей Оферты.

3.3. Исполнитель имеет право:

3.3.1. оказывать услуги и/или выполнять работы, предусмотренные Наполнением карты, как своими силами, так и силами Партнеров, осуществляющих с Исполнителем взаимодействие на основании и в порядке, предусмотренном соглашениями, заключенными между Исполнителем и Партнером;

3.3.2. отказать в предоставлении Клиенту услуг и выполнении работ, в соответствии с пунктом 2.12. Оферты;

3.3.3. Проверять предоставленную Клиентом информацию, а также выполнение Клиентом правил настоящей Оферты;

3.3.4. Проводить осмотр и обследование поврежденного Транспортного средства;

3.3.5. на досрочное прекращение Договора в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь, а также в случае нарушения Клиентом, условий настоящей Оферты;

3.3.6. отказать полностью или частично Клиенту в предоставлении услуг, справочно-консультационной информации, обеспечении Дисконтной программ, в случаях:

3.3.6.1. несоответствия учетных данных, сообщенных Клиентом при Активации карты, соответствующим учетным данным, сообщенным и/или предоставленным Клиентом при заказе, приобретении и/или получении услуг Исполнителя и/или Дисконтной программой, а равно при несоответствии действительности информации, предоставленной Исполнителю или Партнеру исполнителя при заказе услуг Исполнителя и/или Дисконтной программы о желаемых характеристиках таких услуг и/или Дисконтной программы, либо об объеме, месте и времени получения услуг и/или Дисконтной программы;

3.3.6.2. заказа Клиентом и/или третьим лицом от имени и/или по поручению Клиента выполнения каких либо действий в отношении иного Транспортного средства (с иными опознавательными регистрационными знаками, идентификационными номерами и тому подобными квалифицирующими признаками), чем указано в учетных данных, сообщенных Клиентом при Активации карты;

3.3.6.3. если необходимость их заказа или приобретения вызвана противоправными интересами Клиента, а равно в случаях, когда их выполнение непосредственно и/или фактически связано с необходимостью нарушения Клиентом требований действующего законодательства, принятых в обществе норм нравственности и морали;

3.3.6.4. нарушения Клиентом условий настоящей Оферты;

3.3.6.5. при отсутствии у Клиента Карты.

3.4. Исполнитель обязан:

3.4.1. дать возможность Клиенту перед заключением Договора ознакомиться с настоящей Офертой;

3.4.2. обеспечить предоставление Клиенту услуг по Карте в объемах, порядке и с качеством, соответствующим требованиям настоящей Оферты, действующему законодательству и требованиям, предъявляемым к услугам подобного рода в условиях обычного делового оборота;

3.4.3. оказать иные услуги и/или обеспечить предоставление иных Дисконтных программ, на основании и в порядке, предусмотренном настоящей Офертой и действующим законодательством;

3.4.4. сообщить Клиенту перечень документов, необходимых к представлению для обращений к Исполнителю в различных ситуациях;

3.4.5. не разглашать сведения о Клиенте, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Республики Беларусь. Исполнитель оставляет за собой право сообщать сведения о Клиенте своим Партнерам на условиях, в объеме и порядке, предусмотренном договором, заключенным Исполнителем с Партнером;

3.4.6. совершать иные действия, предусмотренные настоящей Офертой и законодательством Республики Беларусь;

3.4.7. сообщать Клиенту обо всех изменениях условий Договора, заключенного между Исполнителем и Клиентом, путем публикации этих изменений в сети Интернет по адресу <http://globalac.by>



#### 4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Если иное не установлено прейскурантом, доведенным до неограниченного круга лиц, в порядке, предусмотренном настоящей Офертой, стоимость услуг Исполнителя, оплаченная Клиентом при заключении Договора между Клиентом и Исполнителем на основании, в порядке и на условиях, установленных настоящей Офертой, составляет 30 (тридцать) долларов США.

4.2. Оплата производится белорусскими рублями по курсу Национального банка Республики Беларусь, установленному на дату оплаты.

4.3. Клиент производит оплату данной суммы путем внесения 100% (ста процентов) предоплаты за услуги Исполнителя, предусмотренные разделом 2 настоящей Оферты одним из следующих способов:

- путем внесения Клиентом в кассу Исполнителя и/или Партнеров исполнителя наличных денег при заключении Договора;

- путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя и/или Партнеров исполнителя при заключении Договора.

4.4. При заключении Договора через третьих лиц, стоимость услуг третьих лиц может оплачиваться Клиентом отдельно.

4.5. Стоимость и порядок оказания иных услуг и мероприятий, осуществляемых Исполнителем, не предусмотренных разделом 2 настоящей Оферты, устанавливаются дополнительным соглашением между Сторонами, оформленным в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь и оплачиваются Клиентом отдельно.

4.6. В случае заказа Клиентом услуг/выполнения работ, указанных в пункте 2.2.1. настоящей Оферты, вне территории, указанной в пункте 2.5. настоящей Оферты, услуги могут быть оказаны Клиенту, вне рамок заключенного Договора, только при условии, что Клиент дополнительно оплачивает услуги Исполнителя исходя из Прейскуранта, действующего на момент обращения, но не менее 15 000 (пятнадцати тысяч) рублей за каждый километр пробега Технического транспортного средства за пределами зоны указанной в пункте 2.5. настоящей Оферты, до места указанного Клиентом.

#### 5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ВСТУПЛЕНИЕ ДОГОВОРА В СИЛУ. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА

5.1. Договор между Клиентом и Исполнителем заключается путем акцептирования публичной оферты Исполнителя посредством приобретения неактивированной Карты в порядке, предусмотренном в разделе 4 настоящей Оферты.

5.2. Договор считается заключенным с момента законного приобретения Клиентом не активированной Карты.

5.3. Обязанности Исполнителя по отношению к Клиенту по оказанию услуг, выполнении работ и/или обеспечению Дисконтных программ, возникают ровно через двадцать четыре часа после завершения процедуры Активации карты. Данное правило не действует, в случае, если Клиент акцептировал Публичную оферту Исполнителя на новый срок оказания услуг не позднее чем в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента окончания предыдущего срока действия обязательств Исполнителя, указанного в пункте 5.6. настоящей Оферты, в отношении этого Клиента, и в этот же срок обратился к Исполнителю за получением услуг. При этом исчисление срока действия обязательств Исполнителя в связи с повторным (и каждым последующим) акцептом Публичной оферты Исполнителя, указанного в пункте 5.6. настоящей Оферты, начинается со дня окончания срока действия обязательств Исполнителя по предыдущей акцептированной Публичной оферте Исполнителя.

5.4. Процедура Активации карты должна быть совершена Клиентом в течение 30 (тридцати) дней с момента акцептирования Оферты Исполнителя. Осуществление Активации карты третьими лицами, не являющимися Сторонами Договора, не допускается.

5.5. В случае неактивации Карты клиента в срок, предусмотренный пунктом 5.4. настоящей Оферты. Исполнитель вправе отказать в оказании услуг, предусмотренных разделом 2 настоящей Оферты, и отказаться от исполнения Договора.

5.6. Действие Договора заканчивается в 00.00 часов МИНСКОГО времени дня, следующего за триста шестьдесят пятью сутками с момента возникновения обязанностей Исполнителя по отношению к Клиенту по оказанию услуг (выполнению работ) и/или обеспечению Дисконтных программ, установленного пунктом 5.3. настоящей Оферты. После окончания срока действия Договора, при отсутствии в месячный срок письменных возражений со стороны Клиента по Договору, услуги, предусмотренные пунктами 2.2. и 2.3. настоящей Оферты, считаются надлежащим образом оказан Исполнителем и принятыми Клиентом. Обязательства Сторон по Договору прекращаются с момента окончания действия Договора.

5.7. При досрочном прекращении Договора, за исключением случаев, предусмотренных пунктами 5.5, 6.12, 6.13. настоящей Оферты, Исполнитель возвращает Клиенту стоимость услуг, пропорционально, времени истекшему с момента Активации карты Клиентом, за вычетом понесенных Исполнителем фактических расходов исходя из следующего расчета:

-  $E=S*(1-T/365)-F$ , где E- сумма, подлежащая возврату Клиенту, S - сумма, уплаченная Клиентом за услуги Исполнителя при заключении Договора; T- количество полных суток, прошедших с момента возникновения обязанностей Исполнителя по отношению к Клиенту по оказанию услуг, выполнении работ и/или обеспечению Дисконтных программ, установленного пунктом 5.3 настоящей Оферты; F – расходы, реально произведенные Исполнителем до этого момента в целях исполнения Договора.

5.8. В случаях, предусмотренных пунктами 5.5, 6.12, 6.13. настоящей Оферты, расторжение Договора Исполнителем осуществляется в одностороннем порядке путем направления Клиенту письменного уведомления по адресу, указанному им при Активации карты в порядке, установленном настоящей Офертой. При невозможности доставки уведомления по указанному адресу по любым причинам, не зависящим от Исполнителя, Клиент считается уведомленным надлежащим образом о расторжении Договора.

5.9. Договор считается расторгнутым ровно через 24 часа с момента направления уведомления Исполнителя в адрес Клиента, указанного им при Активации карты в порядке, установленном настоящей Офертой. Деньги за услуги Исполнителя при этом не возвращаются.

5.10. Стороны договорились, что действие Договора прекращается также при отчуждении Клиентом неактивированной Карты третьему лицу.

5.11. В случае смерти Клиента, его права и обязанности по Договору могут быть переданы наследникам в порядке, предусмотренном письменным соглашением между Исполнителем и наследниками.

## 6. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. Активация карты осуществляется Заказчиком путем телефонного обращения к Исполнителю по номеру телефона, указанному на Карте и сообщения сотруднику Исполнителя следующих учетных данных:

- номера Карты Клиента;
- фамилии, имени, отчества Клиента;
- место регистрации Клиента;
- место проживания Клиента;
- места приобретения Клиентом Карты.

6.2. Стороны договорились, что учетные данные, указанные в п. 6.1 Оферты, являются обязательными. Не сообщение этих данных, а равно неверное их сообщение по вине Клиента влечет отказ в выполнении (оказании) Исполнителем работ (услуг) и предоставлении приоритетов, предусмотренных настоящей Офертой.

6.3. После завершения процедуры Активации карты Клиенту может направляться уведомление с указанием учетных данных. В случае несоответствия учетных данных, содержащихся в уведомлении, с учетными данными, сообщенными Клиентом при

Активации карты, Клиент обязан в течение суток с момента получения указанного в настоящем пункте уведомления письменно обратиться к Исполнителю для внесения изменений в учетные данные в порядке и на условиях, установленных настоящей Офертой.

6.4. Уступка прав по Договору, заключенному на основании данной Оферты, (замена Клиента Исполнителем) после Активации карты возможна только после получения письменного согласия Исполнителя.

6.5. Стороны договорились, что Договор, заключенный на основании данной Оферты, может быть расторгнут досрочно Сторонами или по решению суда, если в период его действия произошло существенное изменение обстоятельств, из которых Стороны исходили при заключении настоящего Договора, когда эти обстоятельства изменились настолько, что, если бы такие изменения можно было предвидеть заранее, Договор между Сторонами вообще не был бы заключен или был бы заключен на условиях, значительно отличающихся от согласованных по данному Договору.

6.6. Стороны договорились, что в рамках настоящей Оферты надлежащими в равной степени признаются уведомления, сообщения, заявления и иная возможная переписка между Сторонами, совершенная письменно, отправленная и/или полученная посредством электронных, телефонных и иных средств связи.

Использование служб коротких текстовых сообщений (SMS-сообщений), при передаче их на устройства, предназначенные для приема/передачи таких сообщений, возможно только для сообщений, направленных со стороны Исполнителя.

6.7. Заключая настоящий Договор, Клиент выражает согласие и разрешает Исполнителю обрабатывать свои персональные данные, в том числе фамилию, имя, отчество, почтовый адрес; домашний, рабочий, мобильный телефоны, адрес электронной почты; включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, а также передачу их Партнерам с целью дальнейшей обработки (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных) для проведения исследований, направленных на улучшение качества услуг, для проведения маркетинговых программ, статистических исследований, а также для продвижения услуг на рынке.

Клиент разрешает Исполнителю и Партнерам обрабатывать персональные данные, с помощью автоматизированных систем управления базами данных, а также иных программных средств, специально разработанных по поручению Исполнителя.

Клиент соглашается с тем, что, если это необходимо для реализации целей, указанных в настоящей Оферте, его персональные данные, полученные Исполнителем, могут быть переданы третьим лицам, которым Исполнитель может поручить обработку персональных данных Клиента на основании договора, заключенного с такими лицами, при условии соблюдения требований законодательства об обеспечении такими третьими лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке.

При передаче указанных данных Клиента Исполнитель предупреждает лиц, получающих персональные данные Клиента, о том, что эти данные являются конфиденциальными и могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требует от этих лиц соблюдения этого Правила. Клиент вправе запросить у Исполнителя полную информацию о своих персональных данных, их обработке и использовании, а также потребовать исключения или исправления/дополнения неверных или неполных персональных данных, отправив соответствующий письменный запрос на имя Исполнителя на его почтовый адрес. Данное Клиентом согласие на обработку его персональных данных является бессрочным и может быть отозвано посредством направления Клиентом письменного заявления в адрес Исполнителя на его почтовый адрес.

6.8. Стороны договорились, что услуги Исполнителя оказываются только в отношении тех Транспортных средств, которые соответствуют критериям, указанным в пункте 1.1.15 настоящей Оферты

6.9. Стороны договорились, что стоимость услуг Исполнителя, указанная в пунктах 4.1 и 4.6. настоящей Оферты, публикуется Исполнителем в прейскуранте в сети Интернет на сайте <http://globalac.by> и считается доведенной до сведения клиентов с момента такого опубликования.

6.10. Стороны договорились, что Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор с Клиентом в случае трехкратного злоупотребления услугами Исполнителя со стороны Клиента, а равно при трехкратных попытках Клиента совершить такие злоупотребления.

6.11. Стороны договорились считать злоупотреблением услугами Исполнителя со стороны Клиента следующие его действия:

- невыполнение рекомендаций Исполнителя, данных Клиенту при оказании услуг на условиях и в порядке, предусмотренных настоящей Офертой;
- заказ услуг по эвакуации Транспортного средства или экстренной технической помощи в случаях, не предусмотренных настоящей Офертой;
- умышленный заказ услуг по технической помощи без необходимости, а равно умышленный обман Исполнителя при указании необходимости в выполнении Исполнителем работ, оказании услуг на условиях и в порядке, предусмотренном настоящей Офертой;
- любые умышленные действия Клиента, направленные на выполнение Исполнителем работ, в ином порядке, чем установлено настоящей Офертой.

## 7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Все споры и разногласия между Сторонами разрешаются путем переговоров. При недостижении согласия спор между Сторонами разрешается в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

7.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, предусмотренных Договором, в случае, если такое неисполнение явилось следствием действий обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), в том числе чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств, при конкретных условиях конкретного периода времени. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: землетрясение, наводнение, удар молнии, оползень, температура, сила ветра и уровень осадков, исключаяющие нормальную жизнедеятельность, мораторий органов власти и управления; забастовки и иные подобные обстоятельства.

7.3. Сторона, попавшая под влияние форс-мажорных обстоятельств, обязана уведомить об этом другую Сторону в разумный срок с момента, как ей стало известно о наступлении таких обстоятельств.

## 8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Все условия Договора между Исполнителем и Клиентом, включая существенные, приведены в настоящей Оферте и являются его неотъемлемой частью. Любые изменения к условиям Договора, заключенного и действующего между Сторонами, могут оформляться в письменном виде, подписываться обеими Сторонами и/или их уполномоченными представителями, и/или публиковаться в сети Интернет на сайте <http://globalac.by/>. Данные изменения вступают в силу и становятся обязательными для Сторон с момента их опубликования в сети Интернет по адресу <http://globalac.by>, если письменным соглашением Сторон и/или действующим законодательством не установлено иное.

8.2. Во всем остальном, что не урегулировано или не полностью урегулировано настоящей Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь.